



AJUNTAMENT DE REUS  
Regidoria de Participació,  
Bon Govern i Serveis Generals

# NOVA CARPETA CIUTADANA



## ÍNDEX

1. SITUACIÓ ACTUAL
2. ESTRATÈGIA
3. NOVA VERSIÓ
4. PLANIFICACIÓ 2021



## SITUACIÓ ACTUAL

- **9.000 CIUTADANS, EMPRESES, ENTITATS I PROVEÏDORS DIFERENTS ACCEDEIXEN MENSUALMENT**
- **CANAL INTEGRAL D'INFORMACIÓ I RELACIÓ AMB L'AJUNTAMENT I ORGANISMES AUTÒNOMS**
- **30 CONJUNTS DE DADES I GESTIONS DIFERENTS**
- **DEMANAR QUALSEVOL SOL-LICITUD I CONÈIXER EL SEU ESTAT, OBTENIR DOCUMENTACIÓ (ESTAT DEL DEUTE, JUSTIFICANT REGISTRE, ACREDITACIÓ REPRESENTACIÓ ENTITAT) I FER DIFERENTS GESTIONS (QUEIXES, RECOLLIDA MOBLES, CITA PRÈVIA, CANVI DE DADES CONTACTE O BANCÀRIES)**
- **AVISOS PROACTIUS PER EMAIL QUAN CANVIA L'ESTAT DE TRAMITACIÓ D'UN EXPEDIENT O D'UNA QUEIXA O QUAN HI HA UNA NOTIFICACIÓ**



## SITUACIÓ ACTUAL

**DECRET ALCALDIA DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL I EADMINISTRACIÓ NUM. 2020005638 DE 14 DE MAIG DE 2.020 ESTABLEIX QUE:**

***«L'OBLLIGACIÓ QUE TOTS ELS DEPARTAMENTS HAN DE PUBLICAR QUALSEVOL INFORMACIÓ, TRAMITACIÓ O SERVEI EN EL CAS QUE SIGUI PERSONALITZAT JA SIGUI PER LA CIUTADANIA, ENTITATS, EMPRESES O PROVEÏDORS A TRAVÉS DE LA CARPETA CIUTADANA COM A CANAL MUNICIPAL INTEGRAL DE RELACIÓ AMB AQUESTS.»***



## SITUACIÓ ACTUAL – DADES I GESTIONS

DADES DE CONTACTE

AVISOS

EMPADRONAMENT

REGISTRE SOL·LICITUDS

NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS

PREINSCRIPCIÓ/MATRICULACIÓ ESCOLAR

ESCOLES BRESSOL

ESTAT OBLIGACIONS FISCALS

EMBARGAMENTS EXISTENTS

LLICÈNCIES D'ACTIVITATS

EXPEDIENTS I SUBVENCIONS

IMPOSTOS

REBUTS

DADES BANCÀRIES

SANCIONS DE TRÀNSIT

FIANCES

SUBVENCIONS

ACOLLIMENT A TERMINI ESPECIAL

CURSOS I ACTIVITATS

QUEIXES

RECOLLIDA MOBLES

TIQUETS WIFI

CITES PRÈVIES

CENS D'ANIMALS

CENS ELECTORAL

REGISTRE ENTITATS MUNICIPALS

I PER PROVEÏDORS:

FACTURES

CERTIFICATS RETENCIONS I INGRESSOS

CONTRACTES



## ESTRATÈGIA

- **MÚLTIPLES PERFILS D'ÚS I SERVEIS: CIUTADANIA, EMPRESES, ENTITATS I PROVEÏDORS**
- **EFICIÈNCIA: VISIÓ INTEGRAL DE LA INFORMACIÓ I GESTIÓ**
- **PROXIMITAT: FER ENTENEDORA LA GESTIÓ MUNICIPAL**
- **TRANSPARÈNCIA: DONAR CONFIANÇA PROPORCIONANT TOTA LA INFORMACIÓ DE LA PERSONA**
- **ACCÉS MULTIDISPOSITIU: ORDINADORS, TAULETES O MÒBILS**
- **INTERACTIVITAT BIDIRECCIONAL: COMUNICACIÓ AMBDÓS SENTITS ENTRE L'AJUNTAMENT I LA CIUTADANIA**
- **PROACTIVITAT: P.E. AVISA SI VENÇ REBUT, PROPOSAR SUBVENCIÓ/ACTIVITAT/CURS/SERVEI DEL SEU INTERÈS O ASSESSORAR EN UN ÀMBIT**





## NOVA VERSIÓ

- VISTA RÀPIDA AMB INFORMACIÓ DESTACADA I GRÀFICA
- NOU DISSENY MÉS AGRADABLE, INTUÏTIU I USABLE
- VISUALITZACIÓ ADAPTADA AL MÒBIL
- MILLORES TECNOLÒGIQUES
- CERCADOR INTEGRAL DE DADES I TRÀMITS
- VALORACIÓ DEL SERVEI



## NOVA VERSIÓ – COM ENTRAR

[HTTPS://CARPETA.REUS.CAT](https://carpeta.reus.cat) I ENTRAR A **CARPETA EMPRESA/ENTITAT**

1- ACCEDIR AMB EL CERTIFICAT PERSONAL DEL REPRESENTANT DE L'ENTITAT (NOMÉS PRESIDENT O SECRETARI)

IDCAT MÒBIL: [HTTPS://IDCATMOBIL.SEU.CAT/](https://idcatmobil.seu.cat/)

CL@VE PIN: [HTTPS://CLAVE.GOB.ES/](https://clave.gob.es/)

2- ACCEDIR AMB EL CERTIFICAT DE REPRESENTANT DE L'ENTITAT DE LA FNMT. PER SOL·LICITAR-HO ANAR A:

([HTTPS://WWW.SEDE.FNMT.GOB.ES/CERTIFICADOS/CERTIFICADO-DE-REPRESENTANTE/PERSONA-JURIDICA](https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/certificado-de-representante/persona-juridica))





## CARPETA EMPRESA

Persona/Empresa: [REDACTED]

Nº Identificació: [REDACTED]

# VISTA RÀPIDA:

Refrescar ↻

- Amagar menu
- Vista ràpida
  - Dades generals ▾
  - Dades registre ▾
  - Notificacions i comunicacions electròniques ▾
  - Informació fiscal i situació dels crèdits ▾
  - Activitats ▾
  - Dades fiscals ▾
  - Expedients ▾
  - Dades econòmiques ▾
  - Altres dades ▲
    - Peticions
    - Tiquets WiFi (últims 5 anys)
    - Registre d'entitats
    - Càrrecs entitat local
    - Queixes i suggeriments
  - Enllaços d'interès ▾

### Vista ràpida

Dades contacte

MÒBIL

-

E-MAIL

-

TELÈFON

-

FAX

-

### Expedients últim any



En curs

10

Finalizats

16

**Total**

**26**

### Tipus expedients últim any



Expedients d'ajuts

9

Sancions de trànsit

0

Expedients tributaris

0

Altres Expedients

17

**Total**

**26**

# INFORMACIÓ RESUMIDA



## VISTA RÀPIDA: TRÀMITS I SERVEIS DESTACATS

### Altres dades ▾

- Peticions
- Tiquets WiFi (últims 5 anys)
- Registre d'entitats
- Càrrecs entitat local
- Queixes i suggeriments

### Enllaços d'interès ▾

En curs **10**  
Finalizats **16**  
**Total** **26**

[Expedients d'ajuts](#) **9**  
[Sancions de trànsit](#) **0**  
[Expedients tributaris](#) **0**  
[Altres Expedients](#) **17**  
**Total** **26**

### Tràmits destacats **7**

**Declaració responsable per activitats econòmiques innòcues incloses a la Llei 16/2015**

**Alta o canvi de domicili fiscal**  
Petició d'alta o canvi de domicili fiscal

### Altres serveis **2**

#### Queixes i suggeriments

Presentar una queixa o una proposta de millora en relació a la ciutat o als serveis prestats per l'Ajuntament.

#### Cita prèvia

Sol.licitar cita prèvia



- Activitats ▾
- Dades fiscals ▾
- Expedients ▾
- Dades econòmiques ▾
- Altres dades ▾
- Enllaços d'interès ▾

## Rebutos últim any



<u>Pagat</u>	1.562,02 €	11 Rebutos
<u>Pendent dins termini</u>	0,00 €	0 Rebutos
<u>Pendent fora termini</u>	0,00 €	0 Rebutos
<u>Tramitant-se</u>	40.487,05 €	54 Rebutos
<b>Total</b>	<b>42.049,07 €</b>	<b>65 Rebutos</b>

## Expedients últim any



<u>En curs</u>	12
<u>Finalizats</u>	8
<b>Total</b>	<b>20</b>

## VISTA RÀPIDA:

## FORMAT GRÀFIQUES

## Tipus expedients últim any



<u>Expedients d'ajuts</u>	2
<u>Sancions de trànsit</u>	0
<u>Expedients tributaris</u>	2
<u>Altres Expedients</u>	16
<b>Total</b>	<b>20</b>





## NOU DISSENY: MÉS AGRADABLE I INTUÏTIU

### CARPETA EMPRESA

Persona/Empresa: [REDACTED]

Nº Identificació: [REDACTED]

Refrescar

Amagar menú

Vista ràpida

Dades generals ▾

Dades registre ▾

Notificacions i comunicacions  
electròniques ▾

Informació fiscal i situació dels crèdits  
▾

Activitats ▾

Dades fiscals ▾

Expedients ▲

Expedients tributaris

Expedients sancions de trànsit

Expedients amb representació

Expedients

Expedients d'ajuts

### Expedients

Mostra  registres

Filtrar

Inici

Refrescar

Entitat	Persona interessada (NIF)	Persona interessada (nom)	Departament	Núm. Registre	Núm. Expedient	Tipus
AJUNTAMENT DE REUS	[REDACTED]	[REDACTED]	D- ÀREA DE PARTICIPACIO I CIUTADA...	2019058328	PART 22/2010 2	Registre Municipal Entitats
AJUNTAMENT DE REUS	[REDACTED]	[REDACTED]	MOBILITAT(S. Adminis. d' Enginyeria i ...	2021037049	MOBCIR 2503/2021	ACTIVITATS CULTURALS, ESPORTIVES I...
AJUNTAMENT DE REUS	[REDACTED]	[REDACTED]	MOBILITAT(S. Adminis. d' Enginyeria i ...	2021037046	MOBCIR 2504/2021	ACTIVITATS CULTURALS, ESPORTIVES I...
AJUNTAMENT DE REUS	[REDACTED]	[REDACTED]	MOBILITAT(S. Adminis. d' Enginyeria i ...	2021048359	MOBCIR 3048/2021	ACTIVITATS CULTURALS, ESPORTIVES I...
AJUNTAMENT DE REUS	[REDACTED]	[REDACTED]	MOBILITAT(S. Adminis. d' Enginyeria i ...	2019057472	MOBCIR 4800/2019	ACTIVITATS CULTURALS, ESPORTIVES I...

Anterior << < 1 2 3 4 > >> Següent



## DADES DE CONTACTE: MOLT IMPORTANT ESTIGUIN ACTUALITZADES (EMAIL I MÒBIL) PER LES COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES

### CARPETA EMPRESA

Persona/Empresa: [REDACTED]

Nº Identificació: [REDACTED]

Refrescar

« Amagar menú

Vista ràpida

Dades generals ▾

Adreces

Dades contacte

Dades registre ▾

Notificacions i comunicacions  
electròniques ▾

### Dades contacte

Mostra 5 registres

Filtrar

← Inici

↻ Refrescar

Mitjà de contacte	Dada de contacte	Última actualització	Canviar dades prueba
-	-	-	<a href="#">Canvi dades contacte</a>

Canvi dades contacte



## DADES BANCÀRIES: MOLT IMPORTANT ESTIGUIN ACTUALITZADES PEL PAGAMENT DE SUBVENCIONS O PER PAGAMENT D'IMPOSTOS

### Dades econòmiques ▾

Rebuts pagats (darrers 5 anys) i pagaments fraccionats d'aquest any

Rebuts pendents dins de termini o rebuts fraccionats

Rebuts pendents fora de termini - Executiva

**Dades bancàries**

Fiances

Rebuts en tramitació

### Altres dades ▾

### Enllaços d'interès ▾

### Dades bancàries

Mostra  registres

Filtrar

Inici

Refrescar

IBAN	Entitat	Per defecte	Canviar domiciliació bancària (trib...	Canviar domiciliació bancària (per ...
ES2031400001950015232200	C. R. GUISSONA, S. COOP. CDTO.	-	<a href="#">Canviar domiciliació bancària tributs</a>	<a href="#">Canviar domiciliació bancària proveï...</a>
ES3020130673880200788218	CAIXA CATALUNYA	-	<a href="#">Canviar domiciliació bancària tributs</a>	<a href="#">Canviar domiciliació bancària proveï...</a>
ES7221001804510200001771	CAIXA PENSIONS	-	<a href="#">Canviar domiciliació bancària tributs</a>	<a href="#">Canviar domiciliació bancària proveï...</a>

Anterior << < 1 > >> Següent



## REGISTRE ENTITATS MUNICIPALS: NÚMERO, ADREÇA I TIPUS

### Dades econòmiques ▾

### Altres dades ▲

Peticions

Tiquets WiFi (últims 5 anys)

Registre d'entitats

Càrrecs entitat local

Queixes i suggeriments

### Enllaços d'interès ▾

### Registre d'entitats

Mostra  registres

Filtrar

Inici

Refrescar

^ Núm.Registre	^ Num. identificació	^ Nom entitat	^ Adreça	^ Tipus	^ Subtipus
26	[REDACTED]	[REDACTED]	CR CASTELLVELL 4 PLNTA BX PRTA 08 ...	VEÏNALS	ASSOCIACIONS DE VEÏNS I VEÏN

Anterior << < 1 > >> Següent



## REGISTRE ENTITATS MUNICIPALS: CÀRRECS REGISTRATS

### Altres dades ▾

- Peticions
- Tiquets WiFi (últims 5 anys)
- Registre d'entitats
- Càrrecs entitat local**
- Queixes i suggeriments

### Enllaços d'interès ▾

### Càrrecs entitat local

Mostra  registres

Filtrar

← Inici

↻ Refrescar

^  
**Càrrec**

^  
**Nom**

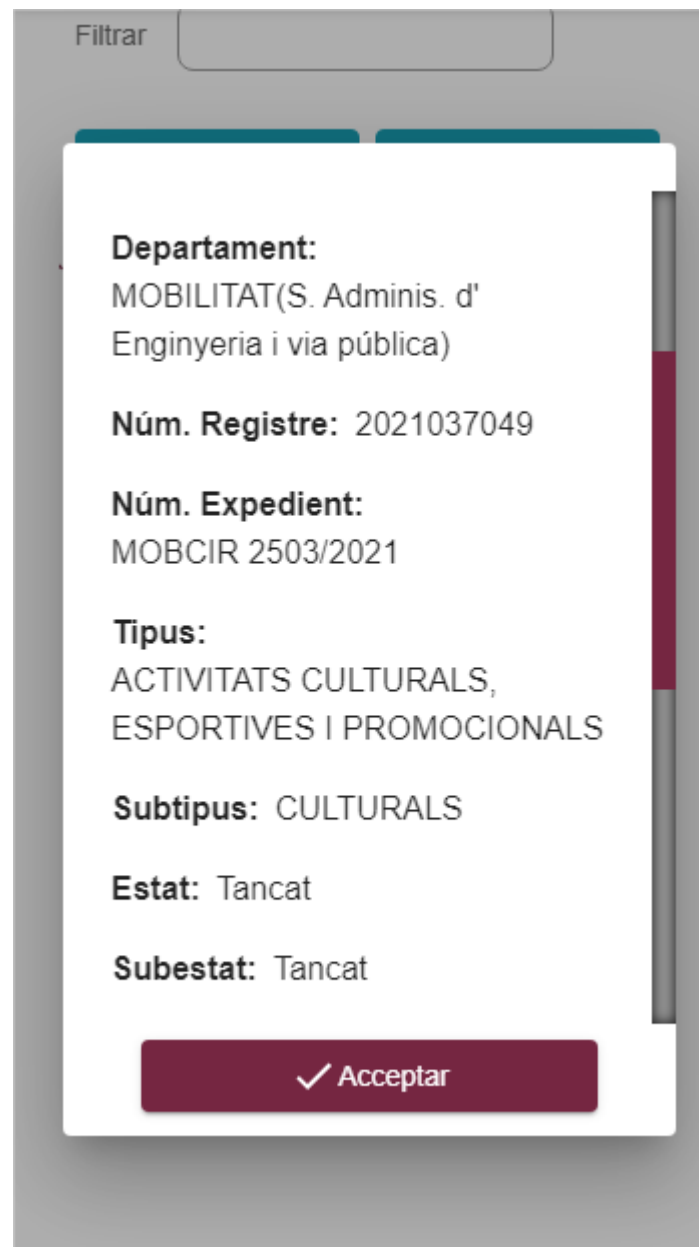
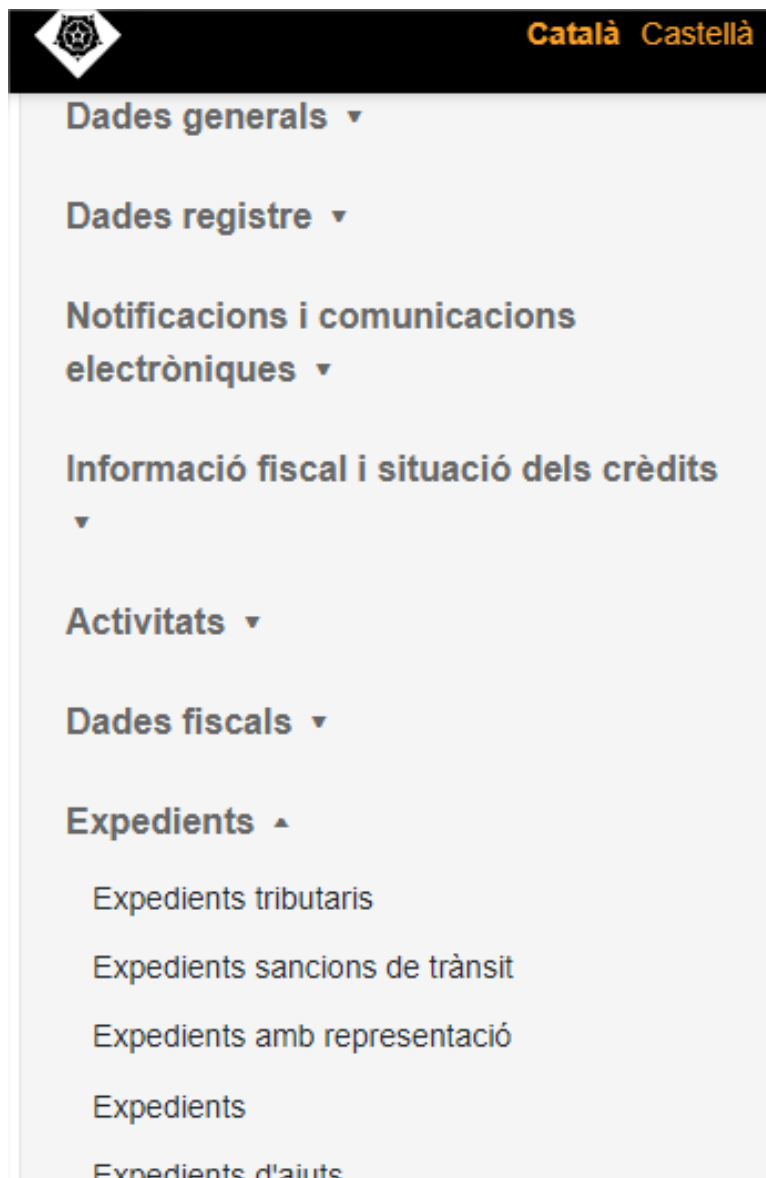
VICEPRESIDENT/A

PRESIDENT/A

SECRETARI/A

Anterior << < 1 > >> Següent





## MÒBIL:

## VISUALITZACIÓ ADAPTADA

## DISPONIBLE EN CATALÀ I CASTELLÀ



## VALORACIÓ:

## PER PART DE LA CIUTADANIA I RECOLLIDA PROPOSTES DE MILLORES

Expedients ▾  
Dades Econòmiques ▾  
Cursos i activitats ▾  
Altres dades ▾  
Enllaços d'interès ▾

Total	62.34 €	1 Rebuts	Total	3
<a href="#">Pagat</a>	62.34 €	1 Rebuts	En curs	3
<a href="#">Pendent</a>	0.00 €	0 Rebuts	Finalizats	0

[Expedients d'ajuts](#) [Resta d'expedients](#)

Tràmits

Ajuda'ns a millorar! Valora aquest servei

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quina és la raó d'aquesta valoració ?

[Ànims i seguim millorant!](#)

Enviar valoració

Ara no, gràcies

Privacitat - Termes

### AJUDA'NS A MILLORAR

La teva opinió és molt important, la feina que fem la fer per a tu i ens pots ajudar valorant la nova carpeta ciutadana i aportant les teves suggerències.

[Fes la teva valoració](#)



## PLANIFICACIÓ 2022

- **VERSIÓ APLICACIÓ MÒBIL**
- **PROACTIVITAT: AVISAR ABANS QUE VENCI UN REBUT, PROPOSAR SERVEIS/ACTIVITATS, INFORMAR SUBVENCIONS DEL SEU INTERÈS, ...**
- **ASSISTENT PERSONAL PER FER PREGUNTES**
- **ATENCIÓ/ASSESSOR VIRTUAL (CHATBOT)**



## TRÀMITS DESCATABLES

### ■ CANVI DADES BANCÀRIES

[HTTPS://SEU.REUS.CAT/SEU/CARPETA CIUTADANA/TRAMIT/43358](https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/tramit/43358)

### ■ CANVI ADREÇA FISCAL

[HTTPS://SEU.REUS.CAT/SEU/CARPETA CIUTADANA/TRAMIT/29495](https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/tramit/29495)

### ■ MODIFICACIÓ DADES REGISTRE ENTITATS

[HTTPS://SEU.REUS.CAT/SEU/CARPETA CIUTADANA/TRAMIT/2059](https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/tramit/2059)

## **DADES IMPORTANTS DE CARPETA:**

### ■ COMUNICACIONS/NOTIFICACIONS/AVISOS

### ■ DADES BANCÀRIES, ADRECES I CONTACTES

### ■ ESTAT DEL DEUTE. ESTAT TRÀMITS/EXPEDIENTS

### ■ DADES DEL REGISTRE ENTITATS

# DUBTES? PROPOSTES DE MILLORA?



AJUNTAMENT DE REUS  
Regidoria de Participació,  
Bon Govern i Serveis Generals